

**LUNDO**  
NEXT GEN SOFTWARE

# ALGEMENE VOORWAARDEN

1 maart 2022

Versie 1.0



# DEFINITIES

## Cloud-based Software

Het via internet op aanvraag beschikbaar stellen van hardware, software (SaaS) en gegevens.

## Dienst(en)

De dienst(en) die Opdrachtnemer in opdracht van de Opdrachtgever verricht, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot het ontwerpen, ontwikkelen en onderhouden van Cloud-based Software en andere werkzaamheden zoals omschreven in de aanbieding of offerte van Opdrachtnemer.

## Opdrachtnemer

Lundo B.V. De contractuele wederpartij bij de Overeenkomst met Opdrachtgever en gebruiker van deze Algemene Voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.

## Opdrachtgever

De natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de Diensten van Opdrachtnemer en wederpartij bij de Overeenkomst met Opdrachtnemer in de zin van artikel 6:231 sub c BV. Tevens wordt bedoeld degene die daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) of erfgenamen.

## Overeenkomst

Iedere overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever ontstaat uit een aanbod of offerte gedaan door Opdrachtnemer en de geldige aanvaarding daarvan door Opdrachtgever.

## Materialen

Digitale informatie en gegevens, waaronder doch niet beperkt tot teksten, documenten, (bron)bestanden, scripts en overige software.

## Partijen

Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk en ieder afzonderlijk "Partij".

## Schriftelijk

Onder "schriftelijk" valt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail en digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

## SLA

In de SLA (Service Level Agreement) worden schriftelijke afspraken vastgelegd tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever omtrent het onderhoud en het beheer van Cloud-based Software.

## Werkdagen

Maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van Nederlandse nationale feestdagen, waarbij 5 mei eens in de vijf (5) jaar een nationale feestdag is.

## Werk(en)

De door Opdrachtnemer ontwikkelde of ontworpen Cloud-based Software, overige applicaties en software, scripts, websites, lay-outs, databestanden, teksten, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen of andersoortige voortbrengselen ten behoeve en in opdracht van Opdrachtgever.

## Werkuren

Uren op Werkdagen tussen 08:30 en 17:00 uur.



## 1. TOEPASSELIJKHEID EN RANGORDE

**1.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten, werkzaamheden, Diensten en leveringen van Opdrachtnemer, van welke aard dan ook, alsmede op de totstandkoming daarvan, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.

**1.2** Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

**1.3** Wanneer door Opdrachtnemer gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan de wijze waarop Opdrachtnemer de voorwaarden toepast.

**1.4** Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Deze derden kunnen jegens de Opdrachtgever een rechtstreeks beroep op deze voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van aansprakelijkheid.

**1.5** Indien één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Opdrachtnemer in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen

te vervallen en treedt alsdan een door Opdrachtnemer vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling in de plaats.

**1.6** Opdrachtgever met wie eenmaal op deze voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst in te stemmen.

**1.7** In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst (waaronder tevens een eventueel tussen Partijen gesloten SLA) en de Algemene Voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.

**1.8** Opdrachtnemer behoudt zich het recht om deze voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding en gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Opdrachtnemer zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de Opdrachtgever in werking, zodra hem de wijziging is medegedeeld.

## 2. OFFERTES EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

**2.1** De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte of de aanbieding door Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de offerte van Opdrachtnemer te openbaren of op enige andere wijze met derden te delen, tenzij met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

**2.2** Indien Opdrachtgever mondeling akkoord gaat met de offerte en er mee instemt, of die indruk wekt, dat Opdrachtnemer werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever Opdrachtnemer verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een schriftelijk akkoord op de uitgebrachte offerte.

**2.3** Offertes van Opdrachtnemer worden vrijblijvend gedaan en kunnen door Opdrachtnemer worden herroepen direct na aanvaarding daarvan door Opdrachtgever, tenzij in de offerte een termijn voor de aanvaarding staat opgenomen.

**2.4** Kennelijke fouten of verschrijvingen in de offertes van Opdrachtnemer, binden Opdrachtnemer niet.

**2.5** Indien blijkt dat de bij de aanvraag of Overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte informatie of gegevens onjuist waren heeft Opdrachtnemer het recht haar prijzen hier op aan te passen.

**2.6** De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling inhoudende aanvaarding door Opdrachtgever wordt ontvangen door Opdrachtnemer of vanaf het moment dat Opdrachtgever de indruk wekt met de offerte in te stemmen, tenzij gezamenlijk een andere Ingangsdatum is overeengekomen in de Overeenkomst.

**2.7** De inhoud van de Overeenkomst wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte gegeven omschrijving van de opdracht.

**2.8** Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden Opdrachtnemer slechts, indien deze door Opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.

## **3. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

**3.1** Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer de Diensten zo veel als redelijkerwijs mogelijk volgens de overeengekomen planning uitvoeren.

**3.2** Opdrachtgever erkent dat Opdrachtnemer met een strakke planning werkt bij de ontwikkeling van Werken. Om Opdrachtnemer in staat te stellen de Werken overeenkomstig de overeengekomen planning op te leveren, dient de Opdrachtgever alle benodigde gegevens en informatie alsmede alle eventuele overige overeengekomen handelingen, tijdig te verrichten en zodoende vertraging te voorkomen.

**3.3** Indien de Opdrachtgever nalaat om bepaalde handelingen in het kader van de Overeenkomst tijdig te verrichten of wanneer de Opdrachtgever Opdrachtnemer niet tijdig voorziet van alle benodigde gegevens en informatie, komt de planning van de ontwikkeling het Werk te vervallen en heeft Opdrachtnemer het recht om het project achteraan de rij van geplande projecten te plaatsen.

**3.4** Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert Opdrachtnemer dat de Dienst naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en deskundigheid.

**3.5** Genoemde oplevertermijnen zijn slechts indicatief en hebben in geen geval een fataal karakter, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**3.6** Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden zonder Opdrachtgever hiervan op de hoogte te stellen. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.

**3.7** Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle informatie gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt.

**3.8** Naast de gegevens als bedoeld in lid 5 van dit artikel is Opdrachtgever gehouden actuele contactgegevens voor communicatie tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever te verstrekken aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal bij wijziging van deze contactgegevens Opdrachtnemer hier onverwijld van op de hoogte brengen.

**3.9** Indien de informatie en gegevens als bedoeld in lid 6 niet tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet voldoet aan zijn verplichtingen, heeft Opdrachtnemer het recht om nakomingen van haar verplichtingen op te schorten zonder zelf gehouden te zijn tot het uitkeren van enige schadevergoeding.

**3.10** Opdrachtgever kan geen exclusiviteit afdwingen op door Opdrachtnemer geleverde Diensten. Het is Opdrachtnemer toegestaan om ook directe concurrenten van Opdrachtgever te bedienen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## 4. ONTWIKKELING

**4.1** Indien de ontwikkeling vereist dat Opdrachtgever bronmaterialen aan Opdrachtnemer levert, staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat Opdrachtgever beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Lundo B.V. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van claims van derden ten aanzien van schending van intellectuele eigendomsrechten van derden ter zake.

**4.2** Opdrachtnemer is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

**4.3** Opdrachtnemer heeft, tenzij anders overeen gekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief stockfoto's en open source software, bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van Werken.

**4.4** Opdrachtnemer zal de bronbestanden (zoals, maar niet beperkt tot, PSD, HTML, CSS, PHP of andere tekstbestanden) van geleverde Werken nimmer aan Opdrachtgever of derden ter beschikking stellen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**4.5** Opdrachtnemer zal bronbestanden van de Werken bewaren zolang Opdrachtnemer Diensten voor Opdrachtgever verricht, of het aannemelijk is dat Opdrachtnemer Diensten voor Opdrachtgever zal verrichten. Opdrachtnemer is gerechtigd na deze periode de bronbestanden te verwijderen. Indien Opdrachtgever pas na deze periode vervolgoopdrachten ten aanzien van deze Werken geeft, is Opdrachtnemer gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het herontwikkelen, herstellen of terughalen van deze bronbestanden.

**4.6** Het is Opdrachtnemer toegestaan om een naamsvermelding op te nemen in het Werk teneinde derden te wijzen op de auteursrechten van Opdrachtnemer die op het Werk rusten.

## 5. OPLEVERING EN ACCEPTATIE

**5.1** Opdrachtnemer zal de te ontwikkelen of aan te passen Werken of gedeelten daarvan opleveren binnen een testomgeving wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.

**5.2** Opdrachtgever dient vervolgens binnen 14 dagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Van acceptatie van de opgeleverde werken is sprake indien:

- a.** Opdrachtgever de oplevering schriftelijk of mondeling heeft geaccepteerd;
- b.** Opdrachtgever het opgeleverde werk gebruikt voor productiedoeleinden;
- c.** Opdrachtgever niet binnen 14 dagen het opgeleverde afkeurt, niet een revisieronde heeft aangevraagd of geen bezwaar heeft gemaakt tegen oplevering.

**5.3** Indien een Werk in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het Werk van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.

**5.4** Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Opdrachtnemer zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan Opdrachtnemer doen door het resultaat te reviseren of de reden gemotiveerd te verwerpen. Opdrachtgever heeft vervolgens een periode van 10 Werkdagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.

**5.5** Indien Opdrachtgever na de eerste revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk heeft afgekeurd zullen de in de offerte of Overeenkomst overeengekomen revisierondes volgen.

**5.6** Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen voor wat betreft het afgekeurde. In dat geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door Opdrachtnemer gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook. Opdrachtnemer kan slechts opzeggen na bij een revisie of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is en Opdrachtgever ook deze geheel of gedeeltelijk afkeurt.

**5.7** Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij Opdrachtnemer het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in een Werk na verloop van 1 jaar na acceptatie van de opgeleverde Werken.

**5.8** Gewenste wijzigingen in Werken dienen door Opdrachtgever puntsgewijs, schriftelijk aan te worden geleverd. Opdrachtnemer beoordeelt vervolgens of deze werkzaamheden binnen de Overeenkomst vallen, of apart worden geoffreerd als zijnde meerwerk.

## 6. MEERWERK

**6.1** Wijzigingen aan de Werken die gemaakt dienen te worden ten gevolge van (wijzigingen in de) geldende wet- en regelgeving gelden als meerwerk, tenzij de technische gevolgen vóór het sluiten van de Overeenkomst door Opdrachtgever bekend zijn gemaakt aan Opdrachtnemer en zijn opgenomen in het technische ontwerp van het Werk.

**6.2** Opdrachtnemer is niet gehouden de functionaliteiten van het Werk te toetsen aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De toetsing aan geldende wet- en regelgeving valt te allen tijde onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

**6.3** Wijzigingen als het gevolg van nieuwe of gewijzigde inzichten die tijdens het ontwikkelingsproces zijn ontstaan, gelden als meerwerk.

**6.4** Opdrachtnemer zal duidelijk en vooraf aangeven welke werkzaamheden als meerwerk dienen te worden beschouwd. Daarnaast zal Opdrachtnemer opgave doen van de kosten die het meerwerk met zich meebrengen.

**6.5** Indien tijdens het uitvoeren van de opdracht blijkt, dat het voor een goede uitvoering van de Overeenkomst, noodzakelijk is om de Overeenkomst uit te breiden, zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever hierover binnen een redelijke termijn schriftelijk informeren. Partijen zullen in onderling overleg overeenkomen in hoeverre de werkzaamheden zullen worden uitgebreid.

## 7. GARANTIE EN ONDERSTEUNING

**7.1** Opdrachtnemer geeft geen garanties ten aanzien van het juist functioneren van de Cloud-based Software bij gebruik van niet-courante of verouderde besturingssystemen, browsers, plugins, scripts, overige software, en hardware tenzij en voor zover in de offerte anders is vermeld.

**7.2** Opdrachtnemer is in geen geval gehouden tot het aanleveren, migreren, invoeren en/of corrigeren van informatie en gegevens. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van deze informatie en gegevens.

**7.3** Opdrachtnemer verleent slechts ondersteuning en onderhoud met betrekking tot de door haar opgeleverde Werken voor zover dit schriftelijk, bijvoorbeeld in een onderhoudscontract of SLA, is overeengekomen. Indien is overeengekomen dat Opdrachtnemer ondersteuning en onderhoud zal verlenen, dan zal Opdrachtnemer zich inspannen om kwalitatief goede ondersteuning te leveren voor de door haar ontwikkelde Werken. Opdrachtnemer biedt echter geen garanties over de reactietijden of mate van ondersteuning, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

**7.4** Opdrachtnemer zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van klantenondersteuning op afstand per telefoon en e-mail, tijdens reguliere Werkuren.

**7.5** Opdrachtgever zal onmiddellijk na het optreden van een storing Opdrachtnemer daarvan in kennis stellen.

**7.6** Opdrachtgever is gehouden het personeel van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer aangewezen derden toegang te verschaffen tot de systemen van Opdrachtgever, indien Opdrachtnemer dit wenselijk acht voor het opheffen of voorkomen van een storing.

**7.7** Kosten die voortvloeien uit het oplossen van een storing bij het gebruik van de Diensten waarvan de oorzaak ligt in de ICT infrastructuur van Opdrachtgever zijn voor rekening van Opdrachtgever.

**7.8** Opdrachtnemer is niet verplicht om problemen in de Werken te verhelpen die na oplevering worden geconstateerd en te wijten zijn aan veranderingen van de omgeving of andere technische invloeden (waaronder browsers, hosting infrastructuur, besturingssystemen en gewijzigde standaarden mede begrepen).

**7.9** Indien Opdrachtgever Opdrachtnemer heeft verzocht directe toegang te verkrijgen tot de database gerelateerd aan de Werken en Opdrachtnemer kan aantonen of een sterk vermoeden heeft dat Opdrachtgever wijzigingen heeft aangebracht in de databasestructuur of (relaties tussen) de Data, vervalt het recht op iedere garantie. Opdrachtnemer zal in dat geval mogelijke problemen verhelpen tegen het gebruikelijke uurtarief.

## 8. PRIJZEN

**8.1** Vergoedingen voor het leveren van de Diensten zijn genoemd bij de Overeenkomst of in de door Opdrachtnemer aangeboden offerte. Alle genoemde prijzen zijn in euro's en exclusief BTW.

**8.2** Indien Opdrachtnemer geen aanbieding of offerte heeft gedaan, zullen de vergoedingen voor de te leveren Diensten in beginsel op basis van het uurtarief worden vastgesteld. Voor zover mogelijk zal Opdrachtnemer de uurtarieven voorafgaand aan de werkzaamheden bekend maken.

**8.3** Opdrachtnemer is gerechtigd haar tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen overeenkomstig het prijsindexcijfer van het Bureau voor de Statistiek voor commerciële dienstverlening (index 2015 = 100).

**8.4** Opdrachtnemer is gerechtigd de prijscondities tussentijds aan te passen en de Opdrachtgever aanvullend te factureren indien blijkt dat Opdrachtgever door (organisatorische) wijzigingen niet meer voldoet aan de condities waar zij bij aangaan van deze Overeenkomst op is ingeschaald.

## 9. BETALINGSVOORWAARDEN

**9.1** Opdrachtnemer is gerechtigd een voorschot van de verwachte opdrachtsom te verlangen van Opdrachtgever voor aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst. Voorschotten dienen onverwijld te worden voldaan en worden door Opdrachtnemer op de laatste factuur in mindering gebracht.

**9.2** Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, zullen de verschuldigde bedragen

maandelijks of jaarlijks, voorafgaand aan de nieuwe periode, aan Opdrachtgever worden gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**9.3** Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen. Opdrachtnemer is gerechtigd facturen digitaal te verzenden.

**9.4** Na het verstrijken van de betaaltermijn verkeert Opdrachtgever die niet tijdig betaalt van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is Opdrachtnemer gerechtigd haar dienstverlening te beperken, bijvoorbeeld door het beperken van de toegang tot Diensten, het tijdelijk opschorten van Diensten of het opschorten van het verstrekken van ondersteuning aan Opdrachtgever.

**9.5** Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Gedeelten van een maand worden als volle maand beschouwd. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Opdrachtnemer maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van Opdrachtgever. In dat geval is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00. Indien de werkelijk door Opdrachtnemer gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.

**9.6** In bovenstaande gevallen heeft Opdrachtnemer voorts het recht de Overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten dan wel buiten gebruik te stellen, zonder dat Opdrachtgever het recht heeft een vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

**9.7** Een vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel geheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

**9.8** Indien Opdrachtgever meent dat een factuur onjuist is, dient Opdrachtgever binnen 5 Werkdagen na de factuurdatum schriftelijk zijn bezwaren aan Opdrachtnemer kenbaar te maken. De betalingsverplichting blijft te allen tijde staan. Betaling mag dan ook niet worden opgeschort. Opdrachtgever heeft geen recht op verrekening.

**9.9** Indien er op grond van feiten en omstandigheden redelijke twijfel kan bestaan of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, heeft Opdrachtnemer het recht van Opdrachtgever financiële zekerheid te verlangen in de vorm van een borgstelling voor het factuur bedrag of, indien het een duurovereenkomst betreft, de overeengekomen duur van de dienstverlening.

## 10. DUUR VAN DE OVEREENKOMST

**10.1** De Overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn vermeld in de Overeenkomst, offerte of opdrachtbevestiging. De Overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd, behoudens met goedvinden van beide partijen.

**10.2** Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft, zal deze worden aangegaan voor de termijn zoals genoemd in de Overeenkomst. Daarna wordt deze telkens stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode en onder dezelfde voorwaarden, tenzij Opdrachtgever de Overeenkomst tijdig en met inachtneming van de geldende opzegtermijn opzegt.

**10.3** Opzegging geschiedt schriftelijk. Opdrachtgever zal bij Overeenkomsten die zijn aangegaan voor de duur van 6 maanden een opzegtermijn van 1 maand in acht nemen en voor Overeenkomsten die zijn aangegaan voor een langere duur dan 6 maanden een opzegtermijn van 2 maanden in acht nemen, tenzij in de Overeenkomst een andere termijn staat vermeld.

**10.4** Opdrachtnemer heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enigerlei gehoudenheid tot betaling van schadevergoeding op te zeggen, indien:

- a.** Opdrachtgever tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen en een dergelijke tekortkoming niet binnen 5 dagen na schriftelijke ingebrekestelling door Opdrachtgever is hersteld;

- b.** Indien Opdrachtgever surséance van betaling dan wel zijn faillissement heeft aangevraagd of het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd, gevorderd of uitgesproken of Opdrachtgever een onderhands akkoord aanbiedt aan zijn crediteuren;
- c.** Indien Opdrachtnemer informatie of gegevens nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst en Opdrachtnemer ontvangt deze informatie of gegevens niet uiterlijk binnen 3 maanden.

## 11. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

Opdrachtgever zal de ter beschikking gestelde Diensten niet gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de etiquette, de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: het verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, spamming, het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werk(en) of het anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden, of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het internet waarbij de relatie enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

## 12. INTELLECTUELE EIGENDOM

**12.1** Voor door Opdrachtnemer ontwikkelde Werken geldt dat de intellectuele eigendomsrechten bij Opdrachtnemer liggen, tenzij met Opdrachtgever schriftelijk overeengekomen dat de rechten overgedragen worden.

**12.2** De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Opdrachtnemer gebruikte open source werken of werken die onder licentie door Opdrachtnemer worden gebruikt, liggen bij de ontwikkelaar van die werken of een andere rechthebbende. Dergelijke rechten kunnen in geen enkel geval worden overgedragen aan Opdrachtgever.



**12.3** De data die is opgeslagen in de database van een voor Opdrachtgever ontwikkeld Werk, is en blijft voor zover mogelijk eigendom van Opdrachtgever. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer binnen 5 Werkdagen een uitdraai van de data, in de vorm van een SQL-dump, ter beschikking stellen aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft het recht hiervoor redelijke kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

**12.4** Opdrachtnemer zal geen kennis nemen van de eerdergenoemde data die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de Werken, tenzij dit expliciet is overeengekomen met Opdrachtgever of Opdrachtnemer daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Opdrachtnemer zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

**12.5** Opdrachtgever verkrijgt een licentie voor onbepaalde tijd van Opdrachtnemer voor de door Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever ontwikkelde Werken. Onder deze licentie heeft Opdrachtgever het recht de Werken te gebruiken voor zijn eigen doeleinden, waaronder mede verstaan het in de offerte en de Overeenkomst overeengekomen gebruik. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de ontwikkelde Werken te verveelvoudigen of de broncodes van de Werken aan derden te openbaren.

**12.6** Het is Opdrachtnemer toegestaan de ontwikkelde Werken, bijbehorende bronbestanden en broncodes in zijn geheel of gedeeltelijk voor andere opdrachtgevers en doeleinden te gebruiken.

**12.7** Het is Opdrachtnemer toegestaan om technische maatregelen te treffen om wijzigingen in de ontwikkelde Werken, bijbehorende bronbestanden en broncodes tegen te gaan. Hieronder wordt mede verstaan het beveiligen van de Werken door middel van encryptie.

**12.8** Indien Opdrachtgever informatie stuurt naar Opdrachtnemer, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft zij Opdrachtnemer een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de Dienst. Dit geldt niet voor informatie die Opdrachtgever nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

**12.9** Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer meewerken aan deponering van door Opdrachtnemer vervaardigde broncode van een softwareproduct bij een gespecialiseerd escrow agent ten behoeve van de Opdrachtgever. Partijen zullen

vervolgens schriftelijk afspraken maken in welke gevallen de Opdrachtgever toegang krijgt tot de broncode. De kosten van het in escrow geven en houden van de broncode komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever en is, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, niet in de offertes van Opdrachtnemer inbegrepen.

## 13. AANSPRAKELIJKHEID

**13.1** Tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Opdrachtnemer van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, dan wel door een onrechtmatig handelen van Opdrachtnemer, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, alsmede schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het factuurbedrag van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst langer dan 6 maanden voortduurt, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer verder beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan de vergoedingen die Opdrachtgever in de 6 maanden voorafgaand aan de schade toebrengende gebeurtenis heeft betaald aan Opdrachtnemer.

**13.2** Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vermindering dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens, data, gegevens opgeslagen op apparatuur van Opdrachtnemer en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

**13.3** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en informatie.

**13.4** De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt en een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming, en Opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.

**13.5** De in dit artikel omschreven beperking van de omvang van de aansprakelijkheid is niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevend(en) (en leidinggevende ondergeschikten) van Opdrachtnemer.

## 14. VERJARINGSTERMIJN

De termijn waarbinnen Opdrachtgever Lundo B.V. tot vergoeding van schade kan aanspreken, is in alle gevallen beperkt tot 1 jaar na het ontstaan van de schade, dan wel het moment waarop de schade redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt.

## 15. OVERMAGHT

**15.1** Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien Opdrachtnemer daartoe gehinderd wordt als gevolg van enige van buiten komende oorzaak, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Hieronder wordt verstaan een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Opdrachtnemer komt. In het bijzonder wordt onder overmacht verstaan; binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlogen, stremmingen in het vervoer, stakingen, netwerkaanvallen zoals SYN floods of (distributed) denial-of-serviceaanvallen, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Opdrachtnemer door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.

**15.2** Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht duurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten, waarmee tevens de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever worden opgeschort. Indien deze periode langer duurt dan 90 dagen, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

**15.3** Voor zover Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels

gedeeltelijk een verplichting uit de Overeenkomst is nagekomen of deze tijdens de periode van overmacht zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

## 16. GEHEIMHOUDING

Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen, waaronder de inhoud van de Overeenkomst. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derdenter uitvoering van de Overeenkomst. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

## 17. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

**17.1** Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

**17.2** Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Opdrachtnemer, ongeacht of Opdrachtgever buiten Nederland is gevestigd en ongeacht of aan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven.